

## **Sección 2.5      ¿Cuándo puede utilizar una farmacia que no esté dentro de la red del plan?**

### **En determinadas circunstancias, su medicamento con receta puede estar cubierto**

Por lo general, cubrimos los medicamentos que se obtienen en una farmacia fuera de la red *solo* si no puede utilizar una farmacia de la red. Para ayudarle, contamos con farmacias de la red fuera del área de servicio, en las que puede obtener los medicamentos con receta como miembro de nuestro plan. Si no puede usar una farmacia de la red, a continuación, se detallan las circunstancias en las que cubriríamos los medicamentos con receta que obtenga en una farmacia fuera de la red:

- Si no puede obtener un medicamento cubierto en forma oportuna dentro del área de servicio porque no hay farmacias de la red que atiendan las 24 horas dentro de una distancia razonable en auto.
- Si intenta obtener un medicamento con receta cubierto que habitualmente no está en el inventario de una farmacia minorista de la red o de una farmacia de pedidos por correo (estos medicamentos incluyen medicamentos huérfanos u otros medicamentos farmacéuticos especializados).
- Si viajará fuera de nuestra área de servicio y se le acaba o pierde un medicamento cubierto, o se enferma y lo necesita
- Si se le proporciona un medicamento cubierto mientras se encuentra en un departamento de emergencias, una clínica de un proveedor, una clínica de cirugía para pacientes externos u otro entorno de pacientes externos, y no puede obtener el medicamento en una farmacia de la red.
- Si es evacuado o debe abandonar su residencia debido a un desastre declarado a nivel federal u otra declaración de emergencia de salud pública, y no puede obtener el medicamento cubierto en una farmacia de la red.

En estos casos, **primero consulte con el Departamento de Servicios para los miembros** para ver si hay alguna farmacia de la red cerca. (En la portada posterior de este folleto, encontrará impresos los números de teléfono del Departamento de Servicios para los miembros). Es posible que deba pagar la diferencia entre lo que paga por el medicamento en la farmacia fuera de la red y el costo que cubriríamos en una farmacia dentro de la red.

### **¿Cómo solicitar un reembolso al plan?**

Si se ve obligado a utilizar una farmacia fuera de la red, generalmente deberá pagar el costo total del medicamento con receta (en lugar de pagar la parte del costo que habitualmente le corresponde) cuando lo obtenga. Puede solicitarnos que le reembolsemos la parte que nos corresponde pagar del costo del medicamento. (En la Sección 2.1 del Capítulo 7, se explica cómo puede solicitar un reembolso al plan).