

每年 Medicare 計劃都會根據計劃的品質和表現對所有保健計劃和處方藥計劃進行評級。Medicare 星級評級有助於您瞭解我們的計劃表現如何。您可以使用這些星級評級來比對我們的計劃與其他計劃的表現。星級評級主要有兩種類型：

1. 將我們計劃的所有分數綜合計算得出的總體星級評級。
2. 重點關注醫療或處方藥服務的摘要星級評級。

為了進行評級，Medicare 審核的部分領域包括：

- 我們的會員對我們計劃的服務與護理的評級；
- 我們的醫生在檢測疾病和保持會員健康方面做得如何；
- 我們的計劃在幫助會員使用推薦和安全處方藥方面做得如何。

2019 年，Medicare 對 Alignment Health Plan 作出了以下總體星級評級。

★★★★  
4 顆星

Alignment Health Plan 的保健/藥物計劃服務獲得以下摘要星級評級：

保健計劃服務：★★★★  
4 顆星

藥物計劃服務：★★★★★  
5 顆星

星號數量代表我們計劃表現的優劣程度。

★★★★★ 5 顆星 - 優秀  
★★★★ 4 顆星 - 較好  
★★★ 3 顆星 - 一般  
★★ 2 顆星 - 較差  
★ 1 顆星 - 很差

如需瞭解更多關於我們計劃的資訊和我們與其他計劃的不同之處，請瀏覽 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)。

您也可以每週7天，每天上午8:00至下午8:00與我們聯繫。太平洋時間888-979-2247（免費）或711（TTY）。我們的營業時間從4月1日到9月30日是周一至週五上午8:00至晚上8:00。太平洋時間

\*星級是基於5顆星。星級評估每年進行評估，可能會從一年改為下一年。Alignment Health Plan 遵守適用的聯邦民權法，不會因種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別而歧視他人。Alignment Health Plan 不會因種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別將人拒之門外或給予他們不同待遇。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-634-2247 (TTY 711)。ATTENTION: If you speak a language other than English, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-634-2247 (TTY 711). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-399-2247 (TTY 711).