

Chương trình Medicare sắp hạng cho tất cả các chương trình sức khỏe và chương trình thuốc theo toa mỗi năm, theo chất lượng và hiệu quả của chương trình. Các Hạng Sao của Medicare giúp quý vị đánh giá được một công việc nào đó mà chúng tôi đang làm tốt đến đâu. Quý vị có thể sử dụng các Hạng Sao này để so sánh hiệu quả của chương trình chúng tôi với các chương trình khác. Có hai loại Hạng Sao chính:

1. Hạng Sao Toa n diện dựa trên kết hợp tất cả các điểm số của chương trình chúng tôi.
2. Xếp hạng Sao Tổng kết tập trung vào các dịch vụ y tế hoặc thuốc theo toa của chúng ta.

Trong số các lĩnh vực mà Medicare xem xét để sắp các hạng này có những lĩnh vực sau đây:

- Các hội viên của chúng ta xếp hạng các dịch vụ chương trình và chăm sóc như thế nào;
- Các bác sĩ của chúng ta phát hiện bệnh và duy trì sức khỏe cho hội viên như thế nào;
- Chương trình của chúng ta giúp hội viên sử dụng các loại thuốc theo toa an toàn và khuyến nghị như thế nào.

Năm 2019, Alignment Health Plan đã được Medicare sắp Hạng Sao Toa n diện như sau.

★★★★
4 sao

Chúng ta được Xếp hạng Sao Tổng kết cho các dịch vụ của chương trình sức khỏe/thuốc của Alignment Health Plan như sau:

Dịch vụ Chương trình Sức khỏe: ★★★★★
4 sao

Dịch vụ Chương trình Thuốc: ★★★★★
5 sao

Số sao cho biết mức hiệu quả mà chương trình của chúng tôi đã đạt được.

★★★★★ 5 sao - xuất sắc
★★★★ 4 sao - tốt
★★★ 3 sao - trung bình
★★ 2 sao - dưới trung bình
★ 1 sao - yếu

Tìm hiểu thêm về chương trình của chúng tôi và chúng tôi khác những chương trình khác như thế nào tại www.medicare.gov.

8 giờ sáng đến 8 giờ tối, bảy ngày mỗi tuần (trừ Ngày lễ Tạ Ơn và lễ Giáng Sinh) từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, và 8 giờ sáng-8 giờ tối Thứ Hai đến Thứ Sáu (trừ ngày lễ) từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9.

Hội viên hiện tại vui lòng gọi 1-866-634-2247 (miễn phí) hoặc 711 (TTY).

*Xếp loại Sao dựa trên 5 Sao. Đánh giá sao được đánh giá mỗi năm và có thể thay đổi từ một năm sang năm kế tiếp. Alignment Health Plan tuân thủ luật pháp về quyền công dân hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính. Alignment Health Plan không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ khác vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính. CHÚ Ý: Nếu quý vị nói ngôn ngữ khác không phải Tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi 1-866-634-2247 (TTY 711). ATTENTION: If you speak a language other than English, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-634-2247 (TTY 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-634-2247 (TTY 711)。