

Medicare 프로그램은 모든 건강 플랜 및 처방약 플랜을 매년 플랜의 품질과 운영 결과에 따라 평가하고 있습니다. Medicare 별표 등급은 우리 플랜이 고객들에게 얼마나 잘 서비스를 제공하고 있는지를 알 수 있게 해주는 척도입니다. 귀하께서 우리 플랜의 운영 결과를 다른 플랜과 비교하고자 하실 때 이러한 별표 등급을 기준으로 삼으실 수 있습니다. 별표 등급이 적용되는 방식은 다음과 같이 크게 두 가지입니다.

1. 우리 플랜의 점수 모두를 합한 전반적 별표 등급.
2. 우리의 의료 서비스 또는 처방약 서비스에 집중한 요약적 별표 등급.

이러한 등급 평가를 위해 Medicare에서 검토하는 영역에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- 우리 플랜의 서비스와 진료를 우리 가입자가 어떻게 평가하는가
- 우리 의사들이 얼마나 잘 질환을 찾아내고 가입자들의 건강을 유지하는가
- 우리 플랜은 가입자가 안전한 권고 처방약을 얼마나 잘 이용할 수 있도록 돕고 있는가

2019년의 경우, Alignment Health Plan은 Medicare로부터 다음과 같은 전반적 별표 등급을 받았습니다.

★★★★
4 개의 별표

저희는 Alignment Health Plan의 건강/약 플랜 서비스에 대해 다음과 같은 요약 별표 등급을 받았습니다.

★★★★
4 개의 별표

건강 플랜 서비스:

★★★★★
5개의 별표

약 플랜 서비스:

별표의 개수는 우리 플랜의 운영 결과가 어느 정도였는지를 나타냅니다

★★★★★ 5개의 별표 - 훌륭함

★★★★ 4개의 별표 - 평균 이상

★★★ 3개의 별표 - 평균

★★ 2개의 별표 - 평균 이하

★ 1개의 별표 - 형편없음

www.medicare.gov 에서 저희 플랜이 다른 플랜과 어떻게 다른지 자세히 알아 보실 수 있습니다.

4 월 1 일부터 9 월 30 일까지는 10 월 1 일부터 3 월 31 일까지 그리고 휴일은 제외하고 월요일부터 금요일까지 오전 8 시부 터 오후 8 시까 지 (추수 감사절과 크리스마스 제외) 연락하실 수 있습니다

기존 가입자는 1-866-634-2247(수신자 부담) 또는 711(TTY)로 연락해 주십시오.

*별 등급은 5 별을 기준으로합니다. 스타 등급은 매년 평가되며 1 년에서 다음 연도로 변경 될 수 있습니다.

Alignment Health Plan은 적용되는 연방 민권 법률을 따르며 인종, 피부색, 출신국, 나이, 장애 여부 또는 성별에 의한 차별을 하지 않습니다. Alignment Health Plan은 또한 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 여부 또는 성별에 의해 특정인을 제외시키거나 다르게 대우하지 않습니다. 주의: 영어 이외의 언어를 사용하는 가입자인 경우, 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 1-866-634-2247(TTY 711)번으로 연락해 주십시오. ATTENTION: If you speak a language other than English, assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-634-2247 (TTY 711). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-634-2247 (TTY 711)。