

Alignment Healthcare: Política de privacidad

Última modificación: 17 de enero de 2019

Alignment Healthcare USA, LLC, incluidas sus subsidiarias y afiliados, como Alignment Health Plan (conjuntamente, “Alignment”, “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”), posee y opera el sitio web disponible en www.alignmenthealthcare.com y www.alignmenthealthplan.com, además de otros sitios webs y aplicaciones móviles relacionados con enlaces a la presente política de privacidad (conjuntamente, el “Sitio”) que proporcionan información sobre Alignment y sus productos y servicios. Esta Política de privacidad explica cómo Alignment recopila, usa y comparte su Información Personal cuando usted interactúa con el Sitio.

1. Aplicabilidad de la Política de privacidad

La presente Política de privacidad solo aplica para información que recopilamos como resultado de su uso de este Sitio. No aplica para información que podamos recopilar desde cualquier otro sitio web o aplicaciones, ni para las prácticas de algún tercero, a excepción de que explícitamente se establezca en contrario. Los terceros y sitios webs tienen sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que las lea antes de proporcionar Información Personal a través de esos sitios webs o aplicaciones. No nos responsabilizamos por las prácticas de privacidad de estos terceros.

Al usar el Sitio, usted reconoce las prácticas y políticas señaladas en la Política y acepta que podamos recopilar y usar su Información Personal conforme aquí se describe. De no estar de acuerdo, no use este Sitio.

En algunos casos, la información que recopilamos y conservamos está sujeta a la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés). Si usted es miembro de Alignment Health Plan (“Miembro”) y usa este portal para miembros en línea, esa información está sujeta a HIPAA. En tales circunstancias, aplica nuestro Aviso sobre prácticas de privacidad en www.alignmenthealthplan.com/PrivacyNotices.aspx, y no la presente Política. Si tiene alguna pregunta respecto de qué política de privacidad aplica para cierta información, escríbanos a la siguiente dirección:

A la atención de: Compliance Officer
Alignment Healthcare USA, LLC
1100 W Town and Country Rd, Suite 1600
Orange, CA 92868

Definiciones

Conforme se emplea en la presente Política de privacidad, el término “Información Personal” refiere a información sobre usted que es personalmente identificable, como su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información no pública que sea personalmente identificable. El término “Información No Personal” hace referencia a información que no lo identifica a usted ni a nadie más.

2. Recopilación de Información Personal

Recopilamos la Información Personal que usted nos proporciona de manera voluntaria, como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número de identificación de miembro. Al proporcionar de manera voluntaria esta Información Personal, usted nos otorga su consentimiento para usarla de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

Asimismo, usamos Google Analytics para recopilar información relacionada con su uso del Sitio. Este servicio recopila información desde la dirección IP que se le asigna a usted cuando visita el Sitio, y no recopila su nombre ni otro tipo de Información Personal. El uso que hace Google de la información que recopila sobre sus visitas está restringido por las [Condiciones de uso de Google Analytics](#) y la [Política de privacidad de Google](#). Usted puede evitar que Google Analytics reconozca sus visitas futuras al Sitio [deshabilitando las cookies](#) en su navegador o instalando el [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).

Este Sitio responde a las señales Do Not Track en su navegador.

3. Recopilación de Información No Personal

Cuando use el Sitio, es posible que usemos tecnologías que recopilen y analicen su Información No Personal de manera automática, tales como el tipo de dispositivo que está utilizando, el tipo y la versión del navegador, la fecha y la hora de la visita, el tiempo transcurrido en esas páginas y las estadísticas de uso adicionales. Tal información no encuentra vinculación con ninguna Información Personal y no es personalmente identificable.

4. Protección de Información Personal

Nos esforzamos por implementar medidas físicas, técnicas y administrativas razonables y adecuadas para proteger la información que esté bajo nuestro control. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente seguro, y no podemos garantizarle seguridad absoluta.

5. Uso de Información Personal

De conformidad con las restricciones legales vigentes, es posible que usemos su Información Personal para lo siguiente:

- Proporcionarle acceso al Sitio
- Mejorar la calidad del Sitio
- Enviarle comunicados de seguimiento relacionados con el Sitio
- Eliminar detalles de la Información Personal para crear Información No Personal
- Cumplir cualquier objetivo para el cual proporcione Información Personal
- Cumplir cualquier objetivo que usted autorice

Usted puede dejar de recibir comunicados relacionados con el Sitio si escribe a webmaster@ahcusa.com.

6. Divulgación de Información Personal

En virtud de las restricciones legales vigentes, es posible que compartamos su Información Personal de la siguiente manera:

- A subsidiarias y afiliados
- A contratistas y proveedores de servicios que usamos para respaldar nuestro negocio, que tienen la obligación contractual de mantener la Información Personal de forma confidencial y usarla solo para los objetivos mediante los cuales nosotros se la divulgamos (estos terceros incluyen, entre otros, proveedores de hospedaje de sitio web, proveedores de hospedaje de datos, proveedores de clientes de respaldo, proveedores de comunicados y muchos otros proveedores de servicios de IT)
- De conformidad con lo dispuesto por ley, incluso como respuesta a una orden judicial
- Cuando de manera razonable creamos que la divulgación es necesaria a los fines de proteger su seguridad o la seguridad de otros, proteger nuestros derechos, investigar fraude o responder a una solicitud del gobierno
- A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, venta de activos, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de una parte o de todos los activos de Alignment, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual la Información Personal conservada en el Sitio se encuentre entre los activos transferidos
- Para cualquier otro objetivo que le revelemos cuando nos proporcione información

7. Información No Personal

Es posible que usemos Información No Personal para cualquier propósito legal.

8. Niños

El Sitio no está dirigido para que lo usen o consuman niños menores de 13 años. Si usted tiene menos de 13 años, no use ni acceda al Sitio en ningún momento o de ninguna manera sin el consentimiento de un padre, madre o tutor legal.

9. Cómo acceder y corregir su información

Envíenos un correo electrónico a webmaster@ahcusa.com para solicitar acceso, corregir o eliminar Información Personal que nos haya proporcionado. Tenga en cuenta que es posible que la ley nos exija que guardemos cierta información, por lo que en tal caso cumpliremos con la eliminación de su solicitud solo después de haber cumplido con tales requisitos. Cuando eliminamos Información Personal, es posible que quede en nuestros archivos de datos. También es posible que retenemos Información No Personal sobre el uso del Sitio. Tenga en cuenta que una vez que divulguemos la Información Personal a terceros, no podemos garantizarle la eliminación o modificación de tal información en nombre de las partes a quienes les hemos realizado la divulgación.

10. Actualizaciones

En el futuro, es posible que periódicamente modifiquemos la presente Política de privacidad. De hacerlo, publicaremos la Política revisada en esta página y actualizaremos la fecha de la “Última

FINAL

modificación” en ella. Al continuar el uso del Sitio siguiendo los avisos de tales cambios, usted los reconoce y acepta cumplir con sus términos y condiciones.

11. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad en general, escribanos a:

webmaster@ahcusa.com

Le proporcionamos nuestra información de contacto para que pueda escribirnos o enviarnos un correo electrónico si cree que se violaron sus derechos de privacidad: Alignment Healthcare USA, LLC, Attention: Privacy Officer 1100 W Town and Country Rd, Suite 1600 Orange, CA 92868

Denuncias en línea, durante las 24 horas, todos los días: www.reportlineweb.com/ahc

Línea directa gratuita de cumplimiento, durante las 24 horas, todos los días: 844-215-2444

Cuando hace una denuncia, puede elegir si desea divulgar su identidad o denunciar de forma anónima. También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR, por sus siglas en inglés).

Puede enviar su queja escrita a la siguiente dirección: Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W. Washington, D. C., 0201, Teléfono (877) 696-6775